

## Relatório - Manifestação

Secretaria da Fazenda

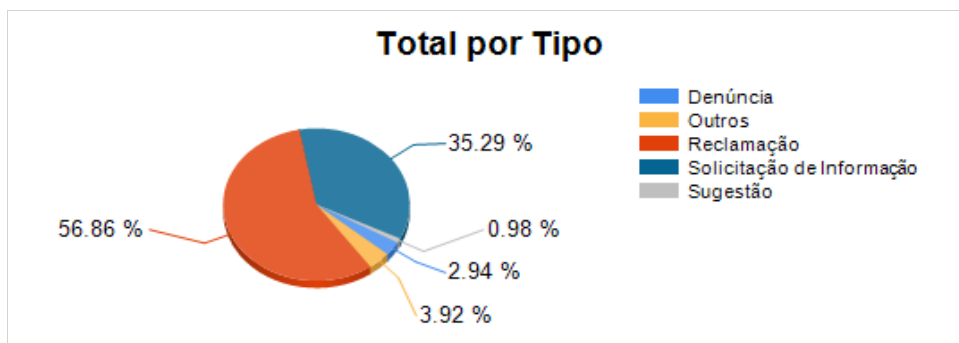
SP - PREVCOM

Período: 01/07/2017 a 31/12/2017

Secretaria da Fazenda

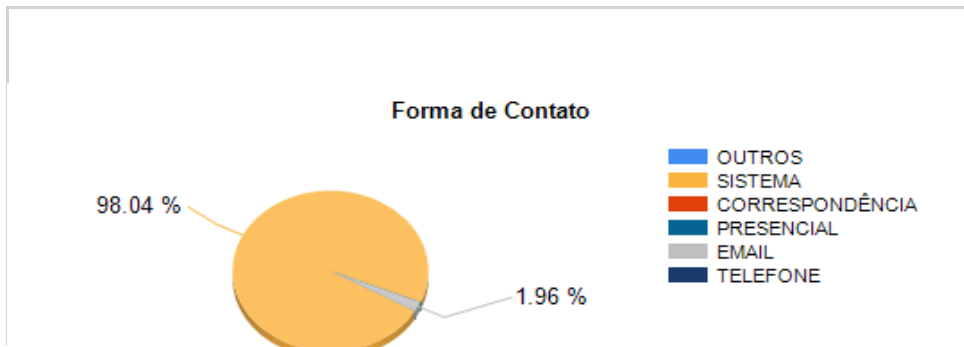
### Tipo de Manifestação

Tipo	Quantidade
Denúncia	3
Outros	4
Reclamação	58
Solicitação de Informação	36
Sugestão	1
Total:	102



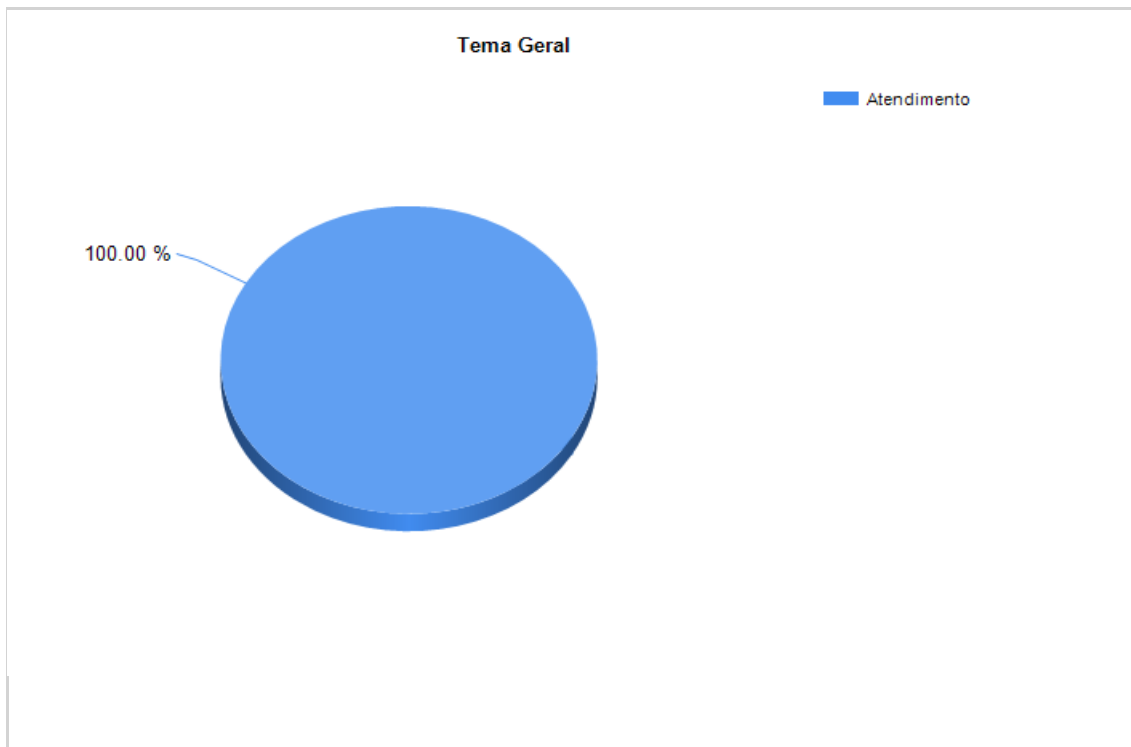
### Forma de Contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	0	0	0	0	3	0	3
Outros	0	0	0	0	4	0	4
Reclamação	0	0	0	0	58	0	58
Solicitação de Informação	0	0	2	0	34	0	36
Sugestão	0	0	0	0	1	0	1
Total	0	0	2	0	100	0	102



### Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Atendimento	0	0	1	19	27	1	48
Total	0	0	1	19	27	1	48



## Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	0	0	0	0	3	0	3
Outros	0	0	1	0	3	0	4
Reclamação	1	0	18	0	39	0	58
Solicitação de Informação	2	0	25	0	9	0	36
Sugestão	0	0	1	0	0	0	1
Total	3	0	45	0	54	0	102

