

# Relatório de Ouvidoria

Secretaria de Orçamento e Gestão

SP-PREVCOM

Período: 01.01.23 a 30.06.23

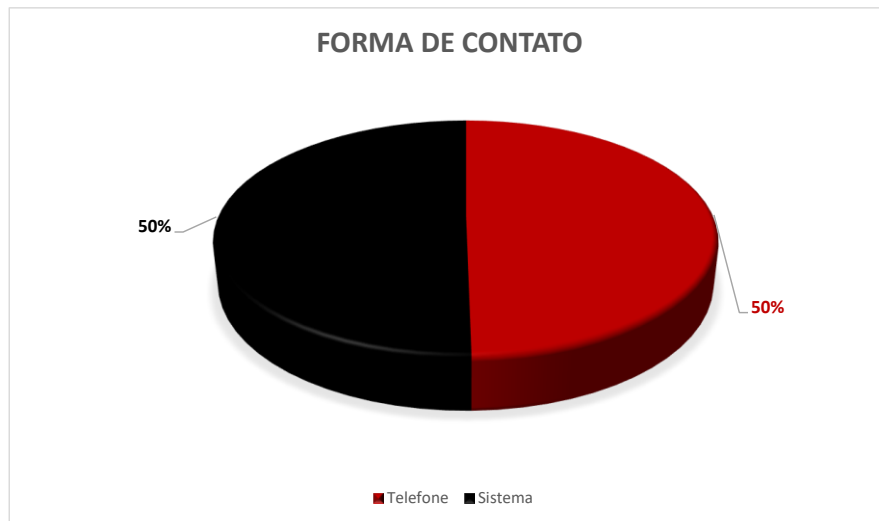
## TIPO DE MANIFESTAÇÃO

Tipo	Quantidade
Reclamação	142
Informação	35
<b>Total</b>	<b>177</b>



### FORMA DE CONTATO

Tipo de Manifestação	Telefone	Sistema	Total
Reclamação	68	74	142
Solicitação de Informação	20	15	35
<b>Total</b>	<b>88</b>	<b>89</b>	<b>177</b>



### RECLAMAÇÃO

TEMA	Resgate	Resgate parcial	Benef Risco	Cancel.	Cont Facult	Inf de Rend	Adesao Aut	Tribut	Pensao	Autop	Area restrita	Aposentadoria	Spprev	Total
	11	53	9	3	6	20	7	3	2	8	8	2	10	142

### SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO

TEMA	Resgate	Resgate Parcial	Cancel.	Inf de Rend	Area rest	Aposent	Benef Risco	Autop	Pensao	Spprev	Total
	7	6	2	4	4	3	1	3	2	3	35

## CONCLUSÃO

Tipo de Manifestação	Solucionada	Em Analise / Andamento	Encaminhada a outro Órgão - *	Total
Reclamação	125	7	10	142
Solicitação de Informação	34	0	1	35
<b>Total</b>	159	7	11	177



